

Утверждено приказом
№4 от 22.01.2020
Изм. в соответствии с приказом
№93 от 28.07.2020
№124 от 18.09.2020
№57 от 19.03.2021
№132 от 30.06.2021
№176 от 15.09.2021
№217 от 04.11.2021
№30 от 04.03.2022
№41 от 30.03.2022
№78/1 от 23.05.2022
№96 от 07.06.2022
№138/1 от 29.07.2022
№42 от 02.03.2023
№195 от 20.07.2023
№306 от 24.10.2023
№33 от 06.02.2024

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Республиканское унитарное предприятие «Отель «Минск» (Республика Беларусь, г. Минск), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ковалёвой Ирины Евгеньевны, действующей на основании Устава, заключает настоящий договор с юридическим или физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирующий порядок предоставления гостиничных услуг и обязательств, возникающих в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком», в дальнейшем именуемые как «Стороны». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

Текст настоящего договора размещен на сайте по адресу: <https://hotelminsk.by/legal-information/>.

С действующими тарифами отеля «Минск» можно ознакомиться на сайте по адресу: <https://hotelminsk.by/booking/?tl-offer=214407,254075,288065,288071,83266,255428>.

Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные и дополнительные услуги (далее «услуги») Заказчику или гостям, размещаемым по заявкам Заказчика, а Заказчик принимает и оплачивает (обеспечивает оплату) за услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором, на основании заявки Заказчика и выставляемых счетов.

1.2. Гостиничные услуги оказываются по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, проспект Независимости, дом № 11/1, гостиница «Минск» (категория **** четыре звезды), далее «гостиница».

1.3. Расчетный час в гостинице:

заезд – 14:00 часов по местному времени нахождения гостиницы;

выезд – 12:00 часов по местному времени нахождения гостиницы.

1.4. Бронирование номера в гостинице с последующим выставлением счета для оплаты осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на оказание гостиничных услуг (заявки Заказчика) посредством электронной почты: reservation@hotelminsk.by, marketing@hotelminsk.by,

факсимильной связи +375 17 2099111, нарочным или почтой по адресу: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, пр. Независимости, 11/1, 1 этаж - служба приема, размещения и продаж.

Заявка на оказание гостиничных услуг оформляется в произвольной форме согласно п.3.3.1 настоящего договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу <https://hotelminsk.by/legal-information/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, чтобы заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и в соответствии с международными актами, законодательством Республики Беларусь, локальными актами Исполнителя, а также с учетом публично размещаемой информации на сайтах Исполнителя, имеющей статус публичной оферты;

3.1.2. оказывать услуги согласно Заявке на оказание гостиничных услуг (далее «Заявка»), оформленной в порядке, определенном настоящим договором, и в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в гостинице «Минск»;

3.1.3. предоставлять Заказчику на условиях настоящего договора счета гостей Заказчика, сформированные электронной системой управления гостиницы (Invoice), которые одновременно являются актом оказанных услуг (далее «акт»);

3.1.4. направлять Заказчику акт, который подписывается Исполнителем в одностороннем порядке;

3.1.5. выставлять (направлять) счет на оплату, а также электронную счет-фактуру по НДС в сроки и порядке, установленными законодательством Республики Беларусь.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. отказать в размещении гостям Заказчика:

- прибывшим без предварительного бронирования, в случае отсутствия номеров, либо предоставить номера после их оплаты по максимальным опубликованным тарифам (сокращенно RackRate), либо по акционным тарифам, действующим на дату прибытия гостя;

- если состояние здоровья гостя угрожает безопасности самого гостя или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;

- если гость нарушает правила проживания в гостинице, создает угрозу жизни или здоровью других лиц;

- если в вещах (имуществе), находящихся при госте, наличествуют предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни или здоровью других лиц;

3.2.2. не размещать гостей по заявкам Заказчика до исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате в полном объеме, либо разместить гостей после оплаты ими стоимости гостиничных номеров по тарифам отеля, действующим на дату прибытия гостя;

3.2.3. в одностороннем порядке изменять тарифы, о чем письменно уведомлять Заказчика путем размещения информации на сайте Исполнителя www.hotelminsk.by.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. направить Исполнителю Заявку в произвольной форме (п.1.4 договора), содержащую следующую информацию:

- Ф.И.О./реквизиты Заказчика/ гостя заказчика, страна регистрации, категория гостиничного номера, количество гостей в номере, сроки проживания (с указанием времени заезда и выезда), необходимость в оказании дополнительных услуг;

- координаты контактного сотрудника (службы);

- информация о форме платежа: наличный/ безналичный порядок и информация о банке-корреспонденте (из списка банков-корреспондентов с сайта Исполнителя www.hotelminsk.by);

- информация о плательщике;

- иное.

3.3.2 направлять Заявку, изменения в нее, аннуляцию бронирования или письмо посредством электронной почты: hotelminsk@pmrb.gov.by, reservation@hotelminsk.by, marketing@hotelminsk.by, факсимильной связи +375 17 2099111, нарочным или почтой по адресу: Республика Беларусь, 220030 г. Минск, пр. Независимости, 11/1, 1 этаж - служба приема, размещения и продаж.

В случаях, если намеченные Заказчиком сроки размещения в гостинице или количество забронированных мест изменяются, Заказчик сообщает об этом не позднее, чем за трое суток до момента поселения - при размещении гостей в 5 номерах и более, сообщать за сутки - при размещении индивидуальных гостей. В эти же сроки Заказчик может отменить заявку (отказ от заявки).

3.3.3. при наличии претензий к услугам письменно сообщить с указанием мотивов об этом Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней после выставления акта, в противном случае акт считается подписанным, а услуги Исполнителя принятыми;

3.3.5. в платежных документах указывать счета (счета-фактуры), а также период оказания услуг;

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания гостю услуг

Исполнителем; 3.4.2. вносить предложения по улучшению качества оказания услуг.

3.5. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменениях юридического статуса, банковских реквизитов, а также иных обстоятельствах, имеющих значение для надлежащего исполнения договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно утверждённым Исполнителем ценам/тарифам, размещённым на сайте Исполнителя www.hotelminsk.by, и действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных услуг.

4.1.1. Стоимость услуг по договору не превышает 4000 базовых величин.

4.2. При оплате юридическими лицами нерезидентами Республики Беларусь, а также физическими лицами нерезидентами Республики Беларусь, осуществляющими оплату за услуги через интернет-эквайринг, при выражении тарифа в иностранной валюте 1 белорусский рубль соответствует 30 российским рублям.

4.3. Основанием для выставления счета/счета-фактуры является Заявка на оказание гостиничных услуг (Заявка Заказчика).

4.4. Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета/счета-фактуры об оплате заказанных услуг обязан произвести их оплату следующим образом:

4.4.1. по безналичному расчету Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя следующим образом:

- в порядке 100% предоплаты (авансовый платеж) до даты заезда Заказчика (гостей Заказчика) согласно выставленному и направленному счету (счету-фактуре), а в случае продления периода проживания - в течение 1 (одного) банковского дня после подтверждения продления и получения нового счета-фактуры;

Счет/ счет-фактура для окончательного расчета, а также акты выставляются в течение 3 (трех) банковских дней с даты выезда гостя (гостей) Заказчика;

4.4.2. наличными денежными средствами/банковскими платежными картами самим гостем Заказчика непосредственно в гостинице в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь:

а) за гостиничные услуги при заселении либо продлении проживания, исходя из тарифов Исполнителя;

б) за дополнительные услуги до выселения либо при выселении по тарифам, действующим у Исполнителя на дату оказания услуг.

4.5. Счета/счета-фактуры и акты выставляются в белорусских рублях либо российских рублях.

Возврат излишне перечисленных средств за услуги осуществляется на основании письма Заказчика в течение 15 (пятнадцати) банковских дней после получения письма в валюте платежа, при этом возврат средств производится за счет Заказчика.

4.6. Денежные средства, уплачиваемые в порядке авансового платежа, не являются коммерческим займом.

4.7. Стороны определили, что счета/счета-фактуры, акты направляются Заказчику по факсу, почтой, либо посредством сети Интернет с корпоративной электронной почты Исполнителя (hotelmink.by).

Заказчик в случае неполучения документов обязан письменно уведомить Исполнителя об этом до последнего рабочего дня срока, установленного для выставления документов, в противном случае Заказчик считается своевременно получившим документы.

4.8. При необходимости стороны проводят сверку взаиморасчетов с подписанием акта сверки взаимных расчетов (далее – акт сверки) 1 (один) раз в год. Исполнитель составляет акт сверки и направляет Заказчику факсимильной связью в ноябре-декабре, а при расторжении договора – в течение одного месяца с даты его расторжения. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления акта сверки проверить данные, подписать его и скрепить печатью. Подписанный акт сверки возвращается Исполнителю в этот же срок посредством факса, почты, Интернет, нарочным. В случае невозврата документов в указанный срок или отсутствия претензий к данным акта сверки, эти данные признаются в редакции Исполнителя.

4.9. Заказчики осуществляют оплату заказанных у Исполнителя услуг по следующим реквизитам:

Для оплаты в белорусских рублях:

220030, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, д. 11, корп. 1, каб.35

УНП 192750964

р/с BY75AKBB3012000006014000000 в ОАО «АСБ Беларусбанк», БИК АКБВ BY 2X

220089, г. Минск, пр. Дзержинского, 18

Для оплаты в российских рублях:

220030, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, д. 11, корп. 1, каб. 35

УНП: 192750964

Банковские реквизиты банка получателя:

SWIFT код: АКБВBY2X

УНП:100325912
р/с BY28AKBB30120000060430000000(RUB)
в ОАО «АСБ Беларусбанк»
220089, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Дзержинского, 18.

Информация о банках-корреспондентах банка-получателя размещается на сайте www.hotelminsk.by.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае неоплаты Заказчиком услуг Исполнителя в установленный договором срок Исполнитель имеет право выставить счет на сумму штрафных санкций (пени, штрафа), а Заказчик обязуется оплатить неустойку в течение 5 (пяти) банковских дней с даты его выставления.

5.3. За нарушение условий расчета, предусмотренных п. 4.4.1. договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пению в размере 0,2% неоплаченной своевременно суммы за каждый день просрочки платежа, включая день внесения платежа.

5.4. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает виновную сторону от выполнения обязательств по договору и возмещения ущерба.

5.5. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

5.6. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда Заказчика в Гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным незаселением в Гостиницу.

5.7. В случае незаезда- неприбытия гостей в гостиницу в течение 24 часов с 12:00 часов дня, объявленного датой заезда, при наличии неаннулированной подтвержденной Заявки или нарушении сроков для аннуляции бронирования или внесения изменений в подтвержденную Заявку, Заказчик уплачивает в пользу Исполнителя штраф в размере стоимости 1 (одних) суток проживания за каждого гостя, в отношении которого изменена Заявка.

Денежная компенсация может быть аннулирована либо размер ее уменьшен по решению руководителя Исполнителя в случае предъявления Заказчиком документов, подтверждающих невозможность выполнения обязательств по договору.

Сумма штрафа может быть уменьшена или отменена в случае предъявления Заказчиком документов, подтверждающих невозможность выполнения обязательств по договору.

5.8. Исполнитель отвечает перед гостями за невозможность оказания гостиничных услуг, возникшую в результате продажи (бронирования) услуг в количестве, превышающем реальное число номеров (мест) в гостинице, необходимых для их оказания (овербукинг). В этом случае Исполнитель обязан за свой счет оказать услуги по размещению гостя в другой гостинице - аналогичной или более высокой категории (класса) и находящейся в этой же местности (районе), а также возместить гостю необходимые расходы по его переезду в новую гостиницу.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение/неисполнение обязательств по договору, если докажут, что такое произошло вследствие принятия акта органов государственного управления или действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5.10. При недостижении согласия в претензионном (досудебном) порядке спор рассматривается в Экономическом суде г. Минска. Язык судопроизводства - русский. Применимое право – право Республики Беларусь.

5.11. Заказчик представляет интересы всех лиц (гостей заказчика), указанных в заявке и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных Услуг, включая не заезд в Гостиницу.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему Услуг.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

6.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте www.hotelminsk.by.

6.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор.

6.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора, в том числе с изменением тарифов на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных Услуг и оформления проживания в Гостинице.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. При разрешении споров и разногласий стороны также обязуются соблюдать претензионный порядок их разрешения. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с даты ее получения.

8.2. В случае, если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном в договоре, все споры, возникающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Стороны договора уведомлены о необходимости соблюдать ограничительные противоэпидемиологические меры для недопущения распространения COVID-19 и обязуются выполнять соответствующие рекомендации Министерства здравоохранения Республики Беларусь (<http://minzdrav.gov.by/ru/dlya-belorusskikh-grazhdan/COVID-19/metodicheskie-rekomendatsii-po-profilaktike-covid-19-v-organizatsiyakh.php>) и Санитарные нормы и правила "Требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение заноса, возникновения и распространения гриппа и инфекции COVID-19", утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 29 декабря 2012 г. N 217 (<https://etalonline.by/document/?regnum=W21326822p>).

9.3. Подписанием настоящего договора Заказчик (гость Заказчика) даёт согласие Государственному предприятию «Отель «Минск» (УНП 192750964, юр. адрес: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, д. 11, корп. 1, каб.35), на обработку следующих персональных данных в государственном предприятии «Отель «Минск» с целью заключения и исполнения настоящего договора:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- иные персональные данные, предоставляемые Заказчиками (гостями Заказчика), необходимые для заключения и исполнения обязательств по настоящему договору.

Максимальный опубликованный тариф RACK без питания, действующий по 31.03.2024:

Категория номера	Количество гостей в номере	Максимальный опубликованный тариф, включая НДС 20%, без питания
1-местный 1-комнатный SINGLE	1 гость	275,00
2-местный 1-комнатный TWIN / DOUBLE	1 гость 2 гостя	320,00 320,00
2-местный 1-комнатный улучшенный DOUBLE SUPERIOR	1 гость 2 гостя	355,00 355,00
2-местный 2-комнатный LUXE	1 гость 2 гостя	475,00 475,00
2-местный 2-комнатный улучшенный LUXE SUPERIOR	1 гость 2 гостя	545,00 545,00
3-местный 3-комнатный FAMILY (LUXE+SINGLE)	1 гость 2 гостя 3 гостя	705,00 705,00 705,00
Апартаменты APARTMENT	1 гость 2 гостя	880,00 880,00
Апартаменты улучшенные SUPERIOR APARTMENT	1 гость 2 гостя	1055,00 1055,00
Президентский VIP SUITE	1 гость 2 гостя 3 гостя 4 гостя	1430,00 1430,00 1430,00 1430,00

Максимальный опубликованный тариф RACK без питания, действующий с 01.04.2024:

Категория номера	Количество гостей в номере	Максимальный опубликованный тариф, включая НДС 20%, без питания
1-местный 1-комнатный SINGLE	1 гость	305,00
2-местный 1-комнатный TWIN / DOUBLE	1 гость 2 гостя	350,00 350,00
2-местный 1-комнатный улучшенный DOUBLE SUPERIOR	1 гость 2 гостя	390,00 390,00
2-местный 2-комнатный LUXE	1 гость 2 гостя	525,00 525,00
2-местный 2-комнатный улучшенный LUXE SUPERIOR	1 гость 2 гостя	600,00 600,00
3-местный 3-комнатный FAMILY (LUXE+SINGLE)	1 гость 2 гостя 3 гостя	775,00 775,00 775,00
Апартаменты APARTMENT	1 гость 2 гостя	970,00 970,00
Апартаменты улучшенные SUPERIOR APARTMENT	1 гость 2 гостя	1160,00 1160,00
Президентский VIP SUITE	1 гость 2 гостя 3 гостя 4 гостя	1575,00 1575,00 1575,00 1575,00