

## **Правила оплаты банковской картой**

Оплата on-line производится через провайдера электронных платежей ASSIST с использованием пластиковых карт. Выбрав способ оплаты банковской картой, Вы будете перенаправлены на сервер платёжной системы ASSIST обеспечивающей безопасность платежей. Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна. Ваши персональные данные и реквизиты карточки вводятся не на странице нашего сайта, а на авторотационной странице платежной системы. Доступ к ним осуществляется по протоколу безопасной передачи данных (TLS), также применяются технологии безопасных интернет платежей Verified by Visa, MasterCard SecureCode, MirAccept для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что конфиденциальные данные владельца (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология 3D-Secure, которую в обязательном порядке требуют международные платёжные системы.

Оплата производится в 100% размере. Об успешном совершении платежа Вы автоматически получаете уведомление на свой почтовый ящик. После совершения оплаты с использованием банковской карточки необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счета с целью подтверждения совершённых операций (в случае возникновения спорных ситуаций).

Обращаем Ваше внимание, что дополнительных комиссий не взимается за перевод денег с карт-счета. **О возможных комиссиях за конверсию одной валюты в другую и за операции с карт-счетом уточняйте в банке, в котором у Вас открыт карт-счет.**

Если по каким-либо причинам Вы не можете оплатить прямо сейчас, тогда необходимо отменить заказ и воспользоваться другой формой заказа на нашем сайте.

После получения нами оплаты, Вам на электронную почту будет выслано подтверждение о гарантированном бронировании.

\* Код CVV2/CVC2 — это контрольный номер, состоящий из трех цифр, который напечатан на обратной стороне банковской карты. Этот номер, обычно, напечатан в верхнем правом углу специальной полосы для подписи. Ввод номера необходим, чтобы убедиться, что карта используется настоящим владельцем.

### **Причины отказа в авторизации могут быть следующими:**

1. На карте недостаточно средств для оплаты заказа;
2. Банк, выпустивший карточку Покупателя, установил запрет на оплату в Интернете;
3. Истекло время ожидания ввода данных банковской карты;
4. Введенные данные не были подтверждены вами на платежной странице или неверное подтверждение операции (неправильный CVC, 3D-Secure код);
5. Несовместимость платежных систем банка-эмитента (выдавшего карту) и сервера платежной системы.

Для решения нужно обратиться в свой банк, проверить баланс, убедиться в возможности онлайн-покупок и повторить попытку, корректно вводя данные.

**Внимание!** В случае не заезда или аннуляции брони менее чем за 24 часа до заезда, отель имеет право взимать штраф в размере 100% стоимости 1-х суток проживания и аннулирует бронь.

После проведения платежа банковской картой сохраняйте полученные карт-чеки (подтверждения оплаты) для сверки с выпиской из карт-счета, с целью подтверждения совершения операции в случае возникновения спорных ситуаций.

**Условия отмены брони:**

Совершая бронирование в отеле, Гость принимает и соглашается с порядком отмены заказа, условиями, действующими в случае не заезда Гостя.

При отмене бронирования возврат денежных средств, производится в течение 30 дней на карту, с которой был произведен платеж.

В случае позднего аннулирования заказа или не заезда Гостя отель вправе применить к Гостю штрафные санкции в соответствии с условиями действующих Правил.

Отель не несет ответственность за отмену бронирования, сделанную в устной форме.

В случае возврата средств фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карты Гостя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции. Возврат осуществляется на ту же карту, с которой была произведена оплата.