

Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб

У адпаведнасці з Законам Рэспублікі Беларусь ад 18 ліпеня 2011 года “Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб” звароты накіроўваюцца ў пісьмовай ці электроннай формах, а таксама ў вуснай форме.

Пісьмовыя звароты падаюцца нарачным (кур’ерам), па пошце, падчас асабістага прыёму, шляхам унясення заўваг і (ці) прапаноў у кнігу заўваг і прапаноў. Вусныя звароты выкладаюцца падчас асабістага прыёму.

Тэлефон прыёмнай грамадзян і прадстаўнікоў юрыдычных асоб у дзяржаўным прадпрыемстве “Гасцініца “Мінск”: +375 (17) 209-90-61 (панядзелак – пятніца з 8.30 да 17.30).

На асабістым прыёме грамадзяне павінны пры сабе мець дакументы, якія сведчаць асобу (пашпарт, від на жыхарства, пасведчанне ўцекача). Рэкамендуецца таксама мець адказы на папярэднія звароты і іншыя неабходныя для разгляду пытання дакументы. У адпаведнасці з нормамі артыкулаў 12 і 13 Закона Рэспублікі Беларусь “Аб ветэранах” інваліды і ўдзельнікі Вялікай Айчыннай вайны прымаюцца ў першую чаргу.

Прыём ажыццяўляецца па графіку (ГРАФІК асабістага прыёму кіраўніцтвам арганізацыі).

Звароты, якія паступілі ў арганізацыю, разглядаюцца ў адпаведнасці з:

Законам Рэспублікі Беларусь ад 18 ліпеня 2011 года “Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб”;

Указам Прэзідэнта Рэспублікі Беларусь ад 15 кастрычніка 2007 года № 498 “Аб дадатковых мерах па рабоце са зваротамі грамадзян і юрыдычных асоб”.