

Утверждено приказом
№4 от 22.01.2020
Изм. в соответствии с приказом
№93 от 28.07.2020,
№124 от 18.09.2020,
№57 от 19.03.2021
№132 от 30.06.2021
№176 от 15.09.2021
№217 от 04.11.2021
№30 от 04.03.2022
№41 от 30.03.2022
№78/1 от 23.05.2022
№96 от 07.06.2022
№138/1 от 29.07.2022
№42 от 02.03.2023

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Республиканское унитарное предприятие «Отель «Минск» (Республика Беларусь, г. Минск), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ковалёвой Ирины Евгеньевны, действующей на основании Устава, заключает настоящий договор с юридическим или физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирующий порядок предоставления гостиничных услуг и обязательств, возникающих в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком», в дальнейшем именуемые как «Стороны». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

Текст настоящего договора размещен на сайте по адресу: <https://hotelminsk.by/legal-information/>.

С действующими тарифами отеля «Минск» можно ознакомиться на сайте по адресу: <https://hotelminsk.by/booking/?tl-offer=214407,254075,288065,288071,83266,255428>.

Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные и дополнительные услуги (далее «услуги») Заказчику или гостям, размещаемым по заявкам Заказчика, а Заказчик принимает и оплачивает (обеспечивает оплату) за услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором, на основании заявки Заказчика и выставляемых счетов.

1.2. Гостиничные услуги оказываются по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, проспект Независимости, дом № 11/1, гостиница «Минск» (категория **** четыре звезды), далее «гостиница».

1.3. Расчетный час в гостинице:

заезд – 14:00 часов по местному времени нахождения гостиницы;

выезд – 12:00 часов по местному времени нахождения гостиницы.

1.4. Бронирование номера в гостинице с последующим выставлением счета для оплаты осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на оказание гостиничных услуг (заявки Заказчика) посредством электронной почты: reservation@hotelminsk.by, marketing@hotelminsk.by, факсимильной связи +375 17 2099111, нарочным или почтой по адресу: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, пр. Независимости, 11/1, 1 этаж - служба приема, размещения и продаж.

Заявка на оказание гостиничных услуг оформляется в произвольной форме согласно п.3.3.1 настоящего договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу <https://hotelminsk.by/legal-information/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, чтобы заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.6. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и в соответствии с международными актами, законодательством Республики Беларусь, локальными актами Исполнителя, а также с учетом публично размещаемой информации на сайтах Исполнителя, имеющей статус публичной оферты;

3.1.2. оказывать услуги согласно Заявке на оказание гостиничных услуг (далее «Заявка»), оформленной в порядке, определенном настоящим договором, и в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в гостинице «Минск»;

3.1.3. предоставлять Заказчику на условиях настоящего договора счета гостей Заказчика, сформированные электронной системой управления гостиницы (Invoice), которые одновременно являются актом оказанных услуг (далее «акт»);

3.1.4. выставлять (направлять) счет на оплату, а также электронную счет-фактуру по НДС в сроки и порядке, установленными законодательством Республики Беларусь.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. отказать в размещении гостям Заказчика:

- прибывшим без предварительного бронирования, в случае отсутствия номеров, либо предоставить номера после их оплаты по максимальным опубликованным тарифам (сокращенно RackRate), либо по акционным тарифам, действующим на дату прибытия гостя;

- если состояние здоровья гостя угрожает безопасности самого гостя или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустрашимые неудобства для других лиц;

- если гость нарушает правила проживания в гостинице, создает угрозу жизни или здоровью других лиц;

- если в вещах (имуществе), находящихся при госте, наличествуют предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни или здоровью других лиц;

3.2.2. не размещать гостей по заявкам Заказчика до исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате в полном объеме, либо разместить гостей после оплаты ими стоимости гостиничных номеров по тарифам отеля, действующим на дату прибытия гостя;

3.2.3. в одностороннем порядке изменять тарифы, о чем письменно уведомлять Заказчика путем размещения информации на сайте Исполнителя www.hotelminsk.by.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. направить Исполнителю Заявку в произвольной форме (п.1.4 договора), содержащую следующую информацию:

- Ф.И.О./реквизиты Заказчика/ гостя заказчика, страна регистрации, категория гостиничного номера, количество гостей в номере, сроки проживания (с указанием времени заезда и выезда), необходимость в оказании дополнительных услуг;
- координаты контактного сотрудника (службы);
- информация о форме платежа: наличный/ безналичный порядок и информация о банке-корреспонденте (из списка банков-корреспондентов с сайта Исполнителя www.hotelminsk.by);
- информация о плательщике;
- иное.

3.3.2 направлять Заявку, изменения в нее, аннуляцию бронирования или письмо посредством электронной почты: hotelminsk@pmrb.gov.by, reservation@hotelminsk.by, marketing@hotelminsk.by, факсимильной связи +375 17 2099111, нарочным или почтой по адресу: Республика Беларусь, 220030 г. Минск, пр. Независимости, 11/1, 1 этаж - служба приема, размещения и продаж.

В случаях, если намеченные Заказчиком сроки размещения в гостинице или количество забронированных мест изменяются, Заказчик сообщает об этом не позднее, чем за трое суток до момента поселения - при размещении гостей в 5 номерах и более, сообщать за сутки - при размещении индивидуальных гостей. В эти же сроки Заказчик может отменить заявку (отказ от заявки).

3.3.3. при наличии претензий к услугам письменно сообщить с указанием мотивов об этом Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней после выставления акта - Invoice, в противном случае акт считается подписанным, а услуги Исполнителя принятыми;

3.3.5. в платежных документах указывать счета (счета-фактуры), а также период оказания услуг;

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания гостю услуг

Исполнителем; 3.4.2. вносить предложения по улучшению качества оказания услуг.

3.5. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменениях юридического статуса, банковских реквизитов, а также иных обстоятельствах, имеющих значение для надлежащего исполнения договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно утверждённым Исполнителем ценам/тарифам, размещённым на сайте Исполнителя www.hotelminsk.by, и действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных услуг.

4.1.1. Стоимость услуг по договору не превышает 4000 базовых величин, что составляет 128 000 BYN (базовая величина составляет 32 BYN согласно Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 31.12.2021 № 792).

4.2. При оплате юридическими лицами нерезидентами Республики Беларусь, а также физическими лицами нерезидентами Республики Беларусь, осуществляющими оплату за услуги через интернет-эквайринг, при выражении тарифа в иностранной валюте 1 белорусский рубль соответствует:

0,385 долларам США;

0,35 евро;

29 российским рублям.

4.3. Основанием для выставления счета/счета-фактуры является Заявка на оказание гостиничных услуг (Заявка Заказчика).

4.4. Заказчик на основании выставленного Исполнителем счета/счета-фактуры об оплате заказанных услуг обязан произвести их оплату следующим образом:

4.4.1. по безналичному расчету Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя следующим образом:

- в порядке 100% предоплаты (авансовый платеж) до даты заезда Заказчика (гостей Заказчика) согласно выставленному и направленному счету (счету-фактуре), а в случае продления периода проживания - в течение 1 (одного) банковского дня после подтверждения продления и получения нового счета-фактуры;

Счет/ счет-фактура для окончательного расчета, а также акты – Invoice выставляются в течение 3 (трех) банковских дней с даты выезда гостя (гостей) Заказчика;

4.4.2. наличными денежными средствами/банковскими платежными картами самим гостем Заказчика непосредственно в гостинице в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь:

а) за гостиничные услуги при заселении либо продлении проживания, исходя из тарифов Исполнителя;

б) за дополнительные услуги до выселения либо при выселении по тарифам, действующим у Исполнителя на дату оказания услуг.

4.5. Счета /счета – фактуры и акты-Invoice выставляются в белорусских рублях, долларах США, Евро либо российских рублях.

Возврат излишне перечисленных средств за услуги осуществляется на основании письма Заказчика в течение 10 (десяти) банковских дней после получения письма в валюте платежа, при этом возврат средств производится за счет Заказчика.

4.6. Денежные средства, уплачиваемые в порядке авансового платежа, не являются коммерческим займом.

4.7. Стороны определили, что счета/счета-фактуры, акты направляются Заказчику по факсу, почтой, либо посредством сети Интернет с корпоративной электронной почты Исполнителя (hotelminsk.by).

Заказчик в случае неполучения документов обязан письменно уведомить Исполнителя об этом до последнего рабочего дня срока, установленного для выставления документов, в противном случае Заказчик считается своевременно получившим документы.

4.8. При необходимости стороны проводят сверку взаиморасчетов с подписанием акта сверки взаимных расчетов (далее – акт сверки) 1 (один) раз в год. Исполнитель составляет акт сверки и направляет Заказчику факсимильной связью в ноябре-декабре, а при расторжении договора – в течение одного месяца с даты его расторжения. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления акта сверки проверить данные, подписать его и скрепить печатью. Подписанный акт сверки возвращается Исполнителю в этот же срок посредством факса, почты, Интернет, нарочным. В случае невозврата документов в указанный срок или отсутствия претензий к данным акта сверки, эти данные признаются в редакции Исполнителя.

4.9. Заказчики осуществляют оплату заказанных у Исполнителя услуг по следующим реквизитам:

Для оплаты в белорусских рублях:

220030, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, д. 11, корп. 1, каб.35
УНП 192750964

р/с BY75AKBB30120000060140000000 в ОАО «АСБ Беларусбанк», БИК АКВВ ВУ 2Х
220089, г. Минск, пр. Дзержинского, 18

Для оплаты в российских рублях:

220030, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, д. 11, корп. 1, каб. 35
УНП: 192750964

Банковские реквизиты банка получателя:

SWIFT код: АКВВВУ2Х

УНП:100325912

р/с ВУ28АКВВ30120000060430000000(RUB)

в ОАО «АСБ Беларусбанк»

220089, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Дзержинского, 18.

Для оплаты в долларах США:

220030, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, д.11, корп. 1, каб. 35
УНП 192750964

Банк-получатель:

р/сч BY74AKBB30120000060270000000 (USD)
в ОАО «АСБ Беларусбанк», БИК: АКВВ BY 2X
адрес банка 220089, г. Минск, пр. Дзержинского, 18

Для оплаты в Евро:

220030, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, д.11, корп. 1, каб. 35
УНП 192750964

Банковские реквизиты банка-получателя:

р/сч BY74AKBB30120000060300000000 (EUR)
в ОАО «АСБ Беларусбанк», БИК: АКВВ BY 2X
адрес банка 220089, г. Минск, пр. Дзержинского, 18

Информация о банках-корреспондентах банка-получателя размещается на сайте www.hotelminsk.by.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае неоплаты Заказчиком услуг Исполнителя в установленный договором срок Исполнитель имеет право выставить счет на сумму штрафных санкций (пени, штрафа), а Заказчик обязуется оплатить неустойку в течение 5 (пяти) банковских дней с даты его выставления.

5.3. За нарушение условий расчета, предусмотренных п. 4.4.1. договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,2% неоплаченной своевременно суммы за каждый день просрочки платежа, включая день внесения платежа.

5.4. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает виновную сторону от выполнения обязательств по договору и возмещения ущерба.

5.5. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

5.6. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда Заказчика в Гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным незаселением в Гостиницу.

5.7. В случае незаезда- неприбытия гостей в гостиницу в течение 24 часов с 12:00 часов дня, объявленного датой заезда, при наличии неаннулированной подтвержденной Заявки или нарушении сроков для аннуляции бронирования или внесения изменений в подтвержденную Заявку, Заказчик уплачивает в пользу Исполнителя штраф в размере стоимости 1 (одних) суток проживания за каждого гостя, в отношении которого изменена Заявка.

Денежная компенсация может быть аннулирована либо размер ее уменьшен по решению руководителя Исполнителя в случае предъявления Заказчиком документов, подтверждающих невозможность выполнения обязательств по договору.

Сумма штрафа может быть уменьшена или отменена в случае предъявления Заказчиком документов, подтверждающих невозможность выполнения обязательств по договору.

5.8. Исполнитель отвечает перед гостями за невозможность оказания гостиничных услуг, возникшую в результате продажи (бронирования) услуг в количестве, превышающем реальное число номеров (мест) в гостинице, необходимых для их оказания (овербукинг). В этом случае Исполнитель обязан за свой счет оказать услуги по размещению гостя в другой гостинице - аналогичной или более

высокой категории (класса) и находящейся в этой же местности (районе), а также возместить гостю необходимые расходы по его переезду в новую гостиницу.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение/неисполнение обязательств по договору, если докажут, что таковое оказалось возможным вследствие принятия акта органов государственного управления или действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5.10. При недостижении согласия в претензионном (досудебном) порядке спор рассматривается в Экономическом суде г. Минска. Язык судопроизводства - русский. Применимое право – право Республики Беларусь.

5.11. Заказчик представляет интересы всех лиц (гостей заказчика), указанных в заявке и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных Услуг, включая не заезд в Гостиницу.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему Услуг.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

6.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте www.hotelminsk.by.

6.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор.

6.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора, в том числе с изменением тарифов на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных Услуг и оформления проживания в Гостинице.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. При разрешении споров и разногласий стороны также обязуются соблюдать претензионный порядок их разрешения. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней с даты ее получения.

8.2. В случае, если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном в договоре, все споры, возникающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Стороны договора уведомлены о необходимости соблюдать ограничительные противоэпидемиологические меры для недопущения распространения COVID-19 и обязуются выполнять соответствующие рекомендации Министерства здравоохранения Республики Беларусь (<http://minzdrav.gov.by/ru/dlya-belorusskikh-grazhdan/COVID-19/metodicheskie-rekomendatsii-po-profilaktike-covid-19-v-organizatsiyakh.php>) и Санитарные нормы и правила "Требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение заноса, возникновения и распространения гриппа и инфекции COVID-19", утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 29 декабря 2012 г. N 217 (<https://etalonline.by/document/?regnum=W21326822p>).

9.3. Подписанием настоящего договора Заказчик (гость Заказчика) даёт согласие Государственному предприятию «Отель «Минск» (УНП 192750964, юр. адрес: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, д. 11, корп. 1, каб.35), на обработку следующих персональных данных в государственном предприятии «Отель «Минск» с целью заключения и исполнения настоящего договора:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- иные персональные данные, предоставляемые Заказчиками (гостями Заказчика), необходимые для заключения и исполнения обязательств по настоящему договору.