

## Правила оплаты банковской картой

Оплата банковской картой VISA, MasterCard, БЕЛКАРТ, МИР через систему Assist Belarus

1. Оплата производится через интернет в режиме реального времени непосредственно после оформления заказа.

2. Для совершения финансовой операции подходят карточки международных платежных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, МИР, а так же карты платежной системы БЕЛКАРТ.

При выборе оплаты заказа с помощью банковской карты, обработка платежа (включая ввод номера банковской карты) производится ООО «Компанией электронных платежей «АССИСТ» с использованием программно-аппаратного комплекса системы электронных платежей Assist Belarus, которая прошла международную сертификацию.

В системе, обеспечивающей безопасность платежей, используется защищённый протокол TLS для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре. Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена, и никто не может получить персональные и банковские данные клиента. Кроме того, при обработке платежей по банковским картам, используется безопасная технология Visa Secure для VISA, MasterCard ID Check для MasterCard, Белкарт ИнтернетПароль для Белкарт а также MIRACCEPT для платежной системы МИР.

### Порядок оплаты:

1. Выбрать способ оплаты картой on-line.

2. После нажатия на кнопку «Подтвердить и оплатить» система направит вас на сайт провайдера электронных платежей belassist.by, обеспечивающего безопасность платежей. Авторизационный сервер устанавливает с покупателем соединение по защищённому протоколу TLS и принимает от покупателя параметры его банковской карты (номер карты, дата окончания действия карты, имя держателя карты в той транскрипции, как оно указано на банковской карте, а также номер CVC2 либо CVV2, указанные на обратной стороне карты). Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна.

3. Ваши персональные данные и реквизиты карточки вводятся не на странице нашего сайта, а на авторизационной странице платежной системы. Доступ к этим данным осуществляется по протоколу безопасной передачи данных TLS, также применяются технологии безопасных интернет-платежей Visa Secure, MasterCard ID Check, MIRACCEPT и Белкарт ИнтернетПароль.

К оплате принимаются карты платежных систем Visa, MasterCard, МИР и БЕЛКАРТ, эмитированные любыми банками мира. Мы рекомендуем заранее обратиться в свой банк, чтобы удостовериться в том, что ваша карта может быть использована для платежей в сети интернет.

### Причины отказа в авторизации могут быть следующими:

- на карте недостаточно средств для оплаты заказа;
- банк, выпустивший карточку покупателя, установил запрет на оплату в интернете;
- истекло время ожидания ввода данных банковской карты;
- введённые данные не были подтверждены вами на платежной странице, ошибка формата данных и.т.д.

**В зависимости от причины отказа в авторизации для решения вопроса вы можете:**

- обратиться за разъяснениями в банк, выпустивший карточку покупателя;
- в случае невозможности решения проблемы банком — повторить попытку оплаты, воспользовавшись картой, выпущенной другим банком.



Все карт-чеки (подтверждения об оплате), полученные после совершения оплаты с использованием банковской карточки, необходимо сохранять для сверки с выпиской из карт-счёта с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения такой необходимости в спорных ситуациях.

**Внимание!** В случае не заезда или аннуляции брони менее чем за 24 часа до заезда, отель имеет право взимать штраф в размере 100% стоимости 1-х суток проживания и аннулирует бронь.

После проведения платежа банковской картой сохраняйте полученные карт-чеки (подтверждения оплаты) для сверки с выпиской из карт-счета, с целью подтверждения совершения операции в случае возникновения спорных ситуаций.

**Условия отмены брони:**

- Совершая бронирование в отеле, Гость принимает и соглашается с порядком отмены заказа, условиями, действующими в случае не заезда Гостя.
- При отмене бронирования возврат денежных средств, производится в течение 30 дней на карту, с которой был произведен платеж.
- В случае позднего аннулирования заказа или не заезда Гостя отель вправе применить к Гостю штрафные санкции в соответствии с условиями действующих Правил. Отель не несет ответственность за отмену бронирования, сделанную в устной форме. В случае возврата средств фактическое зачисление денежных средств на счет банковской карты Гостя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции. Возврат осуществляется на ту же карту, с которой была произведена оплата.